ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Exoroam Travel, s.r.o. - Poskytování a prodej zájezdů a služeb cestovního ruchu

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je společnost Exoroam Travel, s.r.o., IČO: 13579110, DIČ: CZ13579110, se sídlem Hlavní 114/29, 362 63 Dalovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98765 (dále jen „Správce“).

2. Kontaktní údaje Správce jsou:

• **Adresa:** Hlavní 114/29, 362 63 Dalovice

• **E-mail:** exoroamtravel@gmail.com

• **Telefon:** +420 792 318 938

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (Zákazníkovi a cestujících osobách).

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které Správce získal na základě plnění Vaší objednávky či smlouvy o zájezdu a službách cestovního ruchu.

2. Správce zpracovává zejména tyto kategorie údajů:

• **Identifikační údaje a věk:** jméno, příjmení, datum narození a věk (včetně specifikace věkových hranic u dětí pro uplatnění slev, výpočet pojistného a splnění podmínek ubytování či dopravy).

• **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého nebo doručovacího bydliště.

• **Údaje z cestovních dokladů:** číslo cestovního pasu / občanského průkazu a doba jeho platnosti, pokud to vyžaduje zajištění mezinárodní dopravy či ubytování.

• **Zvláštní kategorie údajů (citlivé/zdravotní údaje):** zdravotní omezení, dietní požadavky, informace o handicapu či bezbariérovosti a údaje potřebné pro sjednání storno pojištění ze zdravotních důvodů. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu nebo z důvodu nezbytnosti pro zajištění specifické péče a plnění smlouvy.

• **Účetní a platební údaje:** číslo bankovního účtu, záznamy o provedených platbách a transakcích.

3. V případě nezletilých osob (děti do 18 let) jsou osobní údaje zpracovávány výhradně se souhlasem nebo prostřednictvím jejich zákonných zástupců.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

• **Plnění smlouvy:** Plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (zajištění zájezdu, ubytování, dopravy a doplňkových služeb).

• **Výslovný souhlas (citlivé údaje):** Výslovný souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR pro zpracování citlivých údajů o zdravotním stavu či speciálních potřebách pro zajištění asistence a vhodných podmínek ubytování/dopravy.

• **Právní povinnost:** Plnění právní povinnosti Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (vedení účetnictví a plnění daňových povinností).

• **Oprávněný zájem:** Oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (obhajoba právních nároků a základní komunikace se zákazníky).

2. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky, zajištění odpovídajících služeb (včetně zdravotních či dietních preferencí) a plnění smluvních a právních povinností.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nevyhnutelně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (následně po dobu promlčecích lhůt stanovených zákonem) a po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy (10 let). Údaje zpracovávané na základě souhlasu (zdravotní údaje) jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k realizaci zájezdu, popřípadě do odvolání souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání Správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo skartuje.

V. Příjemci osobních údajů a předávání do třetích zemí

1. Příjemci osobních údajů jsou smluvní partneři podílející se na realizaci služeb: ubytovací zařízení, letečtí a pozemní dopravci, místní organizátoři, pojišťovna Allianz Trade (IČO: 24181161) pro účely garančního i cestovního pojištění, a poskytovatelé IT služeb (Webnode AG). Údaje o zdravotním stavu jsou předávány pouze těm dodavatelům, u kterých je to nezbytné pro zajištění požadované péče (např. bezbariérové ubytování, letecká asistence).

2. Správce předává osobní údaje do třetích zemí mimo EHP pouze tehdy, je-li to nevyhnutelné pro plnění smlouvy o zájezdu v dané destinaci.

VI. Soubory cookies

1. Internetové stránky Správce provozované na platformě Webnode využívají pouze nezbytné technické a funkční soubory cookies zajišťující správný chod webu. Web nevyužívá analytické ani rozsáhlé marketingové cookies třetích stran vyžadující aktivní lištu souhlasu.

VII. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte vůči Správci právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15), právo na opravu (čl. 16), právo na výmaz (čl. 17), právo na omezení zpracování (čl. 18), právo na přenositelnost (čl. 20), právo vznést námitku (čl. 21) a právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů.

2. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VIII. Zabezpečení a závěrečná ustanovení

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů včetně šifrování a omezení přístupů pouze pro pověřené osoby.

2. Uzavřením smlouvy o zájezdu nebo odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámil/a s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a v celém rozsahu je přijímáte.

Datum účinnosti: 06.11.2026